

Tourism Café Canada Ltd.®

E-Course Refund Policy

Français à suivre

We understand.

Work environments are dynamic places, and sometimes factors beyond our control necessitate cancelling or deferring plans. The following policies apply to courses offered via the Tourism Café Canada Ltd. on their e-learning portal www.tourism-connects.com and client sub-portals.

E-course Refund Policy

Deferral

If you are unable to start your e- course, please write to jolene@tourism-connects.com and explain your situation. Typically, courses are expected to be completed within 3-months of the enrollment date. There is no fee to defer a registration.

Transfer to Another Individual

E-course registrations can be transferred to another member of your organization BEFORE you start the course. Please write jolene@tourism-connects.com to coordinate. A \$25 administration & transaction fee will be applied for this service. Once a course has started it cannot be transferred to another person.

Cancellations

Courses that have not been accessed and/or opened within 14 days of purchase can be fully refunded, minus a \$25 administration and transaction fee. Please contact jolene@tourism-connects.com to request a refund; state your name, payment method and the name of the course(s). Approved refunds will be processed promptly. No refunds will be allowed for courses that have been started.

Forgetting to Use a Promotional Code Issued to You

In the event an individual is provided with a promotional code to access an e-course, does not use it and pays for the course, a refund will be issued upon request, minus a \$25 administration and transaction fee.

Instructor-Led or Blended Learning Course Refund Policy

Substitutions

Instructor-led and blended course registration may be transferred to another employee within your company if the alternate meets the course pre-requisites or pre-screening criteria. Please write jolene@tourism-connects.com to inquire. A \$25 administration and transaction fee will be applied for this service.

Cancellations

Course cancellations will be accepted up to 21 days before the start date and be fully refunded, minus a \$25 administration and transaction fee. Cancellations within 10 calendar days before the start of the course will be refunded at 50% of the course fee. There is no refund for courses cancelled 6 or less days before the course begins. Please write jolene@tourism-connects.com to inquire.



Course Cancellations or Rescheduling by the Tourism Café

The Tourism Café Canada Ltd. or their partners reserve the right to cancel or reschedule a course at any time due to, including, but not limited to, insufficient registration, trainer unavailability, or unplanned, unforeseen circumstances. In these rare circumstances, participants will be offered a 100% refund or opportunity to transfer their registration fee to another course.

Policy Updates

We reserve the right to change this policy without advance notice. The revised policy will be posted online and effective immediately.

Contact Us

If you have any questions or concerns about this policy, contact Dr. Nancy Arsenault, Managing Partner, nancy@tourismcafe.org
Posted 25 August 2025.

Tourism Café Canada Ltd.®

Politique de remboursement des cours en ligne

Nous comprenons.

Les milieux de travail sont des lieux dynamiques et, parfois, des facteurs indépendants de notre volonté nécessitent l'annulation ou le report de plans. Les politiques suivantes s'appliquent aux cours offerts par l'entremise de Tourism Café Canada Ltd. sur leur portail d'apprentissage en ligne, www.tourism-connects.com et ses sous-portails clients.

Poli;que de remboursement des cours en ligne

Si vous n'êtes pas en mesure de commencer votre cours en ligne, veuillez écrire à jolene@tourism-connects.com et expliquer votre situation. En règle générale, les cours devraient être terminés dans les 3 mois suivant la date d'inscription. Il n'y a pas de frais pour reporter une inscription.

Transfert à une autre personne

Les inscriptions aux cours en ligne peuvent être transférées à un autre membre de votre organisation AVANT de commencer le cours. Veuillez écrire jolene@tourism-connects.com pour coordonner. Des frais d'administration et de transaction de 25 \$ seront appliqués pour ce service. Une fois qu'un cours a commencé, il ne peut pas être transféré à une autre personne.

Annulations

Les cours qui n'ont pas été consultés ou ouverts dans les 14 jours suivant l'achat peuvent être entièrement remboursés, moins des frais d'administration/transaction de 25 \$. Veuillez écrire jolene@tourism-connects.com pour demander un remboursement; indiquez votre nom, votre mode de paiement et le nom du ou des cours. Les remboursements approuvés seront traités rapidement. Aucun remboursement ne sera permis pour les cours qui ont été ouverts ou commencés.

Oublier d'utiliser un code promotionnel qui vous a été donné

Dans le cas où une personne reçoit un code promotionnel pour accéder à un cours en ligne, ne l'utilise pas et paie pour le cours, un remboursement sera émis sur demande, moins des frais d'administration et de transaction de 25 \$.

Poli;que de remboursement des cours d'appren;ssage mixte ou dirigés par un

Instructeur

Substitutions

L'inscription à un cours d'apprentissage mixte ou dirigé par un instructeur peut être transférée à un autre employé au sein de votre entreprise si le remplaçant répond aux prérequis du cours ou aux critères de présélection. Veuillez écrire jolene@tourism-connects.com pour vous renseigner. Des frais d'administration et de transaction de 25 \$ seront appliqués pour ce service.

Annulations



Les annulations de cours seront acceptées jusqu'à 21 jours avant la date de début et seront entièrement remboursées, moins des frais d'administration et de transaction de 25 \$. Les annulations dans les 10 jours avant le début du cours seront remboursées à 50% des frais de cours. Il n'y a pas de remboursement pour les cours annulés 6 jours ou moins avant le début du cours. S'il vous plaît, écrivez jolene@tourism-connects.com pour vous renseigner.

Annulations de cours ou report par Tourism Café

Le Café du tourisme Canada Ltd. ou ses partenaires de destination se réservent le droit d'annuler ou de reporter un cours à tout moment en raison, notamment, d'un nombre insuffisant d'inscriptions, de la non-disponibilité d'un formateur ou de circonstances imprévues et non planifiées. Dans ces rares circonstances, les participants se verront offrir un remboursement intégral ou la possibilité de transférer leurs frais d'inscription à un autre cours.

Mise à jour de la poli;que

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique sans préavis. La politique révisée sera affichée en ligne et entrera en vigueur immédiatement.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette politique, communiquez avec Nancy Arsenault, associée directrice, nancy@tourismcafe.org

Publié le 25 août 2025.